

Note d'opportunité

Formation d'intervenant médico-technique à domicile



Cette note d'opportunité pour la formation d'intervenant médico-technique à domicile a pour objectif de **caractériser la place du métier dans le marché du travail actuel**. Ce document montre que la fonction d'intervenant médico-technique à domicile **répond à un besoin réel de la société** et permettra une **embauche rapide et massive** des futurs certifiés. Les **caractéristiques principales du métier** sont également mentionnées dans cette note d'opportunité.

1. Les caractéristiques principales du métier

Les missions

L'intervenant médico-technique à domicile peut également exercer sous le titre de « technicien en équipement médical à domicile ». Ce professionnel joue un **rôle essentiel dans la chaîne des soins** en accompagnant quotidiennement les patients en **situation de dépendance**.

Son intervention se déploie à diverses étapes visant à garantir au patient un **accès permanent à un matériel d'assistance médicale de qualité et sécurisé au sein de son domicile**. Il s'occupe de la livraison du matériel technique, effectue des ajustements, vérifie le bon fonctionnement du matériel, le répare au besoin, renouvelle les consommables et assure le nettoyage du matériel.

Pour assurer une manipulation adéquate du matériel, l'intervenant médico-technique dispense également des **conseils au patient**, à son entourage et au personnel soignant susceptible d'utiliser l'équipement médical. Il identifie également les éventuelles sources de mésusages ou d'inadaptation du domicile en adoptant une **approche préventive**.

L'intervenant médico-technique à domicile exerce aussi sur le **plan administratif**. Il rédige des comptes-rendus de suivi et recueille les informations nécessaires à la constitution du dossier du patient et à sa facturation.

Il peut aussi être amené à **informer les patients sur les gammes de produits les plus adaptés à leurs besoins** et sur leur **prise en charge** par les organismes payeurs.

Les compétences

L'intervenant médico-technique à domicile possède une **très bonne connaissance des dispositifs médicaux et des matériels proposés à domicile**. Il est capable **d'installer, de configurer, de faire la maintenance et de réparer** divers types de dispositifs médicaux.

Il est important qu'il connaisse aussi les **règles de sécurité, d'hygiène et les procédures de matériovigilance**. Il respecte les **règles de confidentialité** dans le traitement des informations médicales.

Il maîtrise des **compétences relationnelles** nécessaires pour tous les métiers du soin comme par exemple : avoir de bonnes aptitudes en communication et savoir faire preuve d'empathie envers les patients dans des situations difficiles. Il peut être amené à **enseigner aux patients** l'usage correct de leur dispositif (éducation thérapeutique).

L'intervenant médico-technique à domicile a des **tâches administratives** (comptes-rendus de suivi, dossiers patients, facturations etc.) et aussi des **tâches de suivi des commandes de matériel et de livraison** chez les patients.

Les conditions d'accès

En plus d'avoir suivi une **formation adéquate**, l'intervenant médico-technique à domicile doit aussi être **titulaire de l'attestation PSDM** (Prestataire de Service et Distributeur de Matériel).

Il doit être **titulaire du permis B**.

Le salaire

Le salaire pour un intervenant médico-technique à domicile est compris **entre 1 650 et 1 850 euros bruts par mois**, en début de carrière.

L'évolution professionnelle

Avec de l'expérience, il est possible d'évoluer dans les métiers de l'assistance médico-technique, en se **spécialisant** par exemple en « technicien respiratoire », ou vers des **métiers plus commerciaux** comme « délégué commercial », également appelé « ingénieur médico-technique ».

2. Des changements dans la société

Le vieillissement de la population

En 2023, selon l'Insee, la France dénombre environ 30 000 centenaires, soit **environ 30 fois plus qu'entre les années 1960 et 1975**. Cette croissance du nombre de personnes âgées dans la population française entraîne une **hausse des besoins en soins de santé liés à l'âge**.

La saturation des hôpitaux

Ces dernières années, les difficultés des soignants de l'hôpital public se sont progressivement intensifiées. L'émergence d'une **importante fréquence d'arrêts maladie** montre un **malaise profond chez les soignants**. Les demandes de soins **dépassent la capacité de traitement des hôpitaux**, engendrant ainsi l'insatisfaction des patients et une surcharge de travail pour les professionnels de la santé. Par exemple, le syndicat "Samu-Urgences de France" a initié, le 1er décembre 2022, l'affichage des "morts inattendues" aux urgences après avoir lancé le défi "**No bed challenge**" qui répertorie chaque jours les patients ayant passé la nuit sur un brancard.

L'offre de santé à domicile

La stratégie **Ma santé 2022**, annoncée en septembre 2018 par le président de la République, présente une **vision globale** et des **solutions** pour relever les défis auxquels le système de santé français est confronté. Elle compte offrir à chaque Français la possibilité d'être soigné tous les jours de la semaine jusqu'en soirée et le samedi matin **sans avoir recours à l'hôpital**. Elle renforcera les actions de prévention pour anticiper les maladies et **favorisera le maintien à domicile** autant que possible pour les personnes fragiles, âgées ou atteintes de multiples pathologies. Ces nouvelles mesures visent à encourager le maintien à domicile des personnes fragiles tout en leur assurant une **véritable hospitalisation** à domicile, marquant ainsi un **tournant vers les soins à domicile** dans le domaine de la santé.

Le respect des souhaits des personnes âgées

Environ 90% des personnes âgées préfèrent demeurer chez elles plutôt que de résider en EHPAD.

Ce fort désir de rester à domicile s'explique par la nécessité de préserver leurs habitudes et leur environnement. La crainte du changement et la perturbation du cadre de vie peuvent conduire à la dépression. Ainsi, rester chez soi permet de maintenir des **habitudes cruciales pour le bien-être**.

Le développement du numérique dans la santé

Au cours des dernières années, les **nouvelles technologies** telles que les biotechnologies, l'e-santé, la robotique chirurgicale, l'impression de prothèses en 3D, etc., ont provoqué une véritable **révolution médicale**. Le salon annuel "Santexpo" dédié à la santé et au médico-social met en avant de nombreux exposants dans le domaine des **technologies de l'information (IT)**. Cette présence aux salons reflète la révolution numérique en cours dans le secteur de la santé.

L'importance nouvelle des compétences liées à l'écologie

En septembre 2020, le plan « **France Relance** » est lancé par le gouvernement français. Il comporte trois volets ayant pour but de **redresser durablement l'économie française**. Le premier volet concerne l'**écologie** et comprend différentes mesures et aides sont mise en place pour inciter les particuliers et les entreprises à prendre en compte l'écologie dans leurs actions. Dans le cadre du métier d'intervenant médico-technique à domicile, des connaissances en développement durables peuvent être utiles pour la **gestion des déchets médicaux** ou encore pour **le choix et le conseil des patients sur les produits et équipements médicaux**.

3. Les besoins actuels en termes d'emploi

Un secteur en tension

D'après l'enquête de Pôle Emploi « **Besoins en Main-d'œuvre 2023** » :

- Dans le **Top 10 des métiers qui recrutent le plus en 2023**, les aides à domicile et aides ménagères sont en sixième position et les aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) sont en septième position.
- Dans le **Top 10 des métiers où le taux de difficulté de recrutement est le plus élevé**, les aides à domicile et aides ménagères sont en troisième position et les techniciens médicaux et préparateurs sont en sixième position.
- Le **taux de difficulté est en forte progression** depuis 2018 pour certains métiers comme les infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices (+41 pts) et agents de services hospitaliers (+30 pts).
- Les **motifs des difficultés de recrutement** selon les recruteurs sont :
 - Un nombre insuffisant de candidats : 85% (-1,2 pts par rapport à 2022)
 - Un profil inadéquat des candidats : 79% (+7,7 pts)
 - Les conditions de travail : 37% (+ 3,8 pts)
 - Un déficit d'image : 23% (=)
 - Les procédures internes : 16% (+4,2 pts)
 - L'accès au lieu de travail : 16% (+0,8 pts)

Les métiers de l'aide à domicile et les techniciens médicaux sont donc **très demandés par les recruteurs, mais ces derniers ne trouvent pas suffisamment de candidats qualifiés**. Dans ce contexte, une formation d'intervenant médico-technique à domicile certifiante pourrait répondre à leurs attentes.

Un métier émergent en 2024

Le métier d'« Intervenant médico-technique à domicile pour les prestataires de santé à domicile » figure dans la « **liste annuelle des métiers émergeants ou en particulière évolution pour l'année 2024** » publiée par France Compétence.

Au regard des **besoins de la société** et de son évolution probable vers **plus de technologie et de numérique au service d'une population vieillissante**, une formation au métier d'intervenant médico-technique à domicile inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles semble être une **priorité**. Les futurs certifiés ne rencontreraient pas de difficultés à l'embauche et participeraient à un **nouveau système de santé** décentralisé et efficace, voulu par des lois françaises récentes.

Sources

- <https://www.orientation.com/metiers/intervenant-medico-technique-domicile-prestataires-sante-domicile>
- <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>
- <https://eduforge.org/levolution-des-metiers-dans-le-secteur-de-la-sante-une-revolution-a-venir/>
- <https://solidarites.gouv.fr/reforme-de-loffre-des-services-domicile>
- <https://sante.gouv.fr/systeme-de-sante/masante2022/>
- <https://www.insee.fr/fr/statistiques/-:text=En%202023,%20la%20France%20compte,8%20%%20en%20moyenne%20par%20an>
- <https://www.ouest-france.fr/sante/hopital/a-l-hopital-le-malaise-des-soignants-s-aggrave-mais-ne-date-pas-d-hier-23e81900-9105-11ed-a791-5c454a730193>
- <https://www.independanceroyale.com/maintien-a-domicile/avantages-inconvenients>
- <https://www.vie-publique.fr/parole-dexpert/38509-nouvelles-technologies-sante>
- <https://www.santexpo.com/salon-santexpo/fr/content/profile-des-exposants>
- <https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance#>
- https://www.francecompetences.fr/app/uploads/2023/12/Metiers-en-evolution-ou-en-emergence_2024.pdf